**Curriculum Vitae**

**Personalia**

NaamRobert Spaan

AdresGibraltarstraat 105-1

1055 NM  Amsterdam

Emailrobertspaan@gmail.com

Geboortedatum6 mei 1976

GeboorteplaatsHarlingen

Rijbewijs A en B

**Werkervaring**

**Apr 2014 – hedenVrijwilligerswerk**

Verschillende vrijwilligerswerkzaamheden voor ouderen, kinderen, de voedselbank.

**Nov 2013 – apr 2014 Java Ontwikkelaar bij EDIA**

WerkzaamhedenNieuwbouw en beheer van webapplicaties voor het onderwijs en gezondsheidszorg.

Ik werkte hier met JSP, Javascript, JQuery en CSS. Tools die ik gebruikte zijn o.a. Eclipse, Tomcat, Spring, Hibernate, Maven, Sonar en JIRA.

**Apr 2011 – okt 2013Java Ontwikkelaar bij Sociale Verzekeringsbank**

Werkzaamheden Nieuwbouw en beheer van webapplicaties van de SVB.

Bij het ontwikkelen maakten ik gebruik van o.a. RAD 8, Websphere 7, Spring, Spring Webflow, Hibernate, JSF, Maven, Artifactory, SVN, JUnit, Mockito,  JIRA en Teamcity.

**Mrt 2010 – mrt 2011Consultant Werving en Selectie bij Hays**

WerkzaamhedenVerantwoordelijk voor de acquisitie van nieuwe klanten (b2b).

Benaderen en interviewen van geschikte kandidaten.

Onderhandelingen voeren over primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden zowel met klanten als met kandidaten.

Mediacampagnes bedenken en adviseren aan klanten om vacatures beter onder de aandacht te krijgen.

**Mrt 2006 – mrt 2009Financieel adviseur bij ING – RVS**

WerkzaamhedenPersoonlijk financieel advies geven aan particuliere klanten op het gebied van hypotheken, pensioenen, verzekeringen.

Verantwoordelijk voor het beheer en uitbouw van je eigen klantenbestand

Koude en warme acquisitie, b2c en b2b.

Op beurzen staan om contacten te leggen en nieuwe klanten te werven.

Gewonnen incentives:

– de beste beginnende adviseurs

– acquireren van de meeste bedrijven voor pensioencommunicatie

– verbeteren van je kwartaaldoelstelling t.o.v. vorig jaar met 25%

**Feb 2005 – feb 2006Coördinator gegevensleveringen bij DUO**

WerkzaamhedenVerantwoordelijk voor de coördinatie van  gegevensleveringen

Contact onderhouden met klant en intern met de privacyofficer, IT-afdeling

en de printstraat over de wensen, eisen en voortgang

Bestuurslid IBBYTE, computerclub van de IB-Groep

**Aug 2001 – jan 2005Administratief medewerker bij DUO**

WerkzaamhedenInroosteren medewerkers voor telefonie

Analyseren telefoniegegevens

Optimaliseren wachttijden van klanten

Productieplanning

Afhandelen vragen klanten, telefonisch en schriftelijk

**Jun 1999 – aug 2000Telemarketeer voor verschillende bedrijven**

WerkzaamhedenVerkoop van telefonieproducten en afspraken maken voor adviseurs

**Opleidingen**

1997 – 2002Commerciële Economie, afstudeerrichting: commercieel management, Hanzehogeschool Groningen

1996 – 1997Economie, Rijksuniversiteit Groningen

1995 – 1996Bedrijfskunde, Erasmus Universiteit Rotterdam

**Stage-ervaring**

2001Reclamebureau Cream Advertising Curaçao

Businessplan geschreven voor op te starten e-greeting bedrijf

Marktonderzoek gedaan naar zakelijke websites in het Caribisch gebied voor een op te starten webdesign bedrijf

**Afstudeeropdracht**

2001 – 2002 Groningse Stadsbrouwerij

Strategisch marketingplan geschreven voor het marketen van Grunn-bier

**Certificaten**

2013Oracle Certified Expert Java EE 6 Web Component Developer

2012Oracle Certified Professional, Java SE 6 Programmer

2010ARTRA Vakopleiding Flexbranche

2009WFT-Schade NIBE-SVV

2007Spaans, D.E.L.E. Niveau B2, High-Intermediate

**Cursussen**

2013Java Server Faces 2.0

2012Spring en Hibernate

2011Program Building Skills – Java SE 6

**Overige gegevens**

Apr 2009 – sept 2009Backpackreis gemaakt in mijn eentje door Centraal-Amerika

Computer ervaringMicrosoft Windows, Mac OS X, Word, Excel, Powerpoint, SPSS

TalenkennisNederlands, Engels, Duits en Spaans

Hobby’sVoetballen, tennissen, motorrijden, duiken en gamen

**Personal details**

NameRobert Spaan

AddressGibraltarstraat 105-1

1055 NM Amsterdam

Date of birthMay 6th 1976

Place of birthHarlingen

Telephone number+31648745217

Emailrobertspaan@gmail.com

Drivers licenses Car and motorcycle

**Professional experience**

**Apr 2014 – PresentVoluntary work**

TasksVarious voluntary activities for the elder, children and the Food Bank

**Nov 2013 – Apr 2014Java Software Developer at EDIA**

TasksBuilding and maintaining web applications for education and healthcare

I worked with JSP, Javascript, JQuery en CSS. Tools I used are Eclipse, Tomcat,Spring, Hibernate, Maven, Sonar and JIRA.

**Apr 2011 – Oct 2013Java Software Developer at Sociale Verzekeringsbank**

TasksBuilding and maintaining web applications

Collaborate with functional designer about the functionality of applications

I used RAD 8, Websphere 7, Spring, Spring Webflow, Hibernate, JSF, Maven,Artifactory, SVN, JUnit, Mockito, JIRA and Teamcity.

**Mar 2010 – Mar 2011Recruitment Consultant at Hays Recruitment**

TasksProactively approaching companies to handle their recruitment needs

Establish recruiting requirements by meeting with managers to discuss needs

Determine applicant requirements by studying job description and job qualifications

Determine applicant qualifications by interviewing applicants

Analyzing responses, verifying references, comparing qualifications to job requirements

Negotiating conditions of employment with candidates as well as companies

**Mar 2006 – Feb 2009 Financial Advisor at ING – RVS**

TasksContacting clients and setting up meetings in clients' homes

Conducting in-depth reviews of clients' financial circumstances, current pro-vision and future aims

Analyzing information, preparing and presenting plans best suited to individual clients' requirements

Cold and warm acquisition, b2c/b2b, working with targets

Won incentives:

Best starting advisors

Acquire the most companies for pension plan communication

Improvement of more than 25% above sales target in comparison with same period last year

**Feb 2005 – Feb 2006Coordinator delivery of data and mailings at DUO**

TasksResponsible for the coordination of delivery of data to external customers

Deliberate with ICT, privacy officer and printing department whether the data/mailing can be realized

Member of the board of IBBYTE, computer club of DUO

**Aug 2001 – Jan 2005Employee education service at DUO**

TasksGiving support to educational institutions with their technical questionsSolving problems the institutions have with the sending of student data files

Making telephone rosters

Analyzing telephone traffic and production planning

**Jun 1999 – Jul 2000Telemarketer for 2 companies**

TasksOutbound calling: Selling telephones and making appointments for advisors

**Education**

1997 – 2002Commercial Economics, graduation specialization: commercial management,Hanze University of Applied Sciences Groningen

1996 – 1997Economics, University of Groningen

1995 – 1996Business administration, Erasmus University Rotterdam

1993 – 1995Atheneum, RSG Simon Vestdijk Harlingen

1988 – 1993Stedelijk Gymnasium Leeuwarden

**Internship**

Aug 2000 – Dec 2000Advertising agency Cream Advertising Curaçao

Wrote a business plan for a start-up e-greeting company

Did market research for business websites in the Caribbean for a start-up webdesign company

**Graduation paper**

Aug 2001 – Jan 2002Groningse Stadsbrouwerij (brewery)

Wrote a strategic marketing plan for the marketing of Grunn-beer

**Certificates**

2013Oracle Certified Expert Java EE 6 Web Component Developer

2012Oracle Certified Professional, Java SE 6 Programmer

2010ARTRA Vocational training Flex branch

2009WFT-Damages NIBE-SVV

2007Spanish, D.E.L.E. Level B2, High-Intermediate

**Courses**

2013Java Server Faces 2.0

2012Spring and Hibernate

2011Program Building Skills – Java SE 6

**Miscellaneous information**

Apr 2009 – Sep 2009Backpacking by myself throughout Central-America

**Languages**Dutch (Native), English (Fluent), German (Good), Spanish (Average)

**Hobbies**Football, tennis, motorcycling, travelling, diving and gaming